

Geachte relatie,

Op 1 januari 2013 is provisie op complexe producten verboden. Ook voor overige producten en schadeverzekeringen is een provisieverbod aannemelijk. Tevens zijn de provisies verlaagd en worden dossierkosten aan de tussenpersoon in rekening gebracht. Daarom zijn wij genoodzaakt om onze kosten rechtstreeks door te gaan berekenen.

Dit houdt voor u in, zoals bij advocaat, accountant etc., dat u van uw tussenpersoon een nota zal ontvangen voor de verrichte werkzaamheden. Dit zal in overleg met u tegen een vast of uurtarief zijn. Ons uurtarief bedraagt op dit moment € 95,00 excl. btw.

Daar dit voor velen een kostbare aangelegenheid zal worden hebben wij besloten om u ook de mogelijkheid van een serviceabonnement aan te bieden. Hierdoor worden de kosten voor u inzichtelijker en kunnen wij ons serviceniveau op peil houden.

#### Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën regelt de volgende zaken sowieso voor u:

1. Afspraak thuis of bij u op kantoor: wij komen graag bij u thuis óf op kantoor voor een afspraak ten behoeve van uw financiële zaken, op een voor u geschikt tijdstip, zowel overdag als in de avonduren.
2. Volledige inventarisatie: een volledige inventarisatie van uw huidige financiële situatie.
3. Meest voorkomende risicoscenario's: inzicht in de meest voorkomende risicoscenario's in uw persoonlijke situatie nu en in de toekomst.
4. Afhandeling claims: totale afhandeling van claims bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid wanneer een inkomens- of lastenverzekering hiervoor is afgesloten.
5. Begeleiding hypotheektraject: begeleiding van een hypotheektraject van aanvraag tot ingangsdatum, bij een verhoging, wijziging of oversluiting van een bestaande hypotheek of bij de aankoop van een woning.
6. Afhandeling schade: volledige afhandeling van uw schade mits u een verhaalsrechtsbijstand heeft afgesloten.
7. Afhandeling schade elders afgesloten: ondersteuning bij afhandeling van uw schade bij verzekeringen die elders zijn afgesloten.
8. Verwerking wijzigingen: verwerken van wijzigingen in uw persoonsgegevens van alle via Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën afgesloten producten.

**Standaard serviceabonnement:**

1. Gehele jaar financiële vraagbaak;
2. Helpdesk service via telefoon en mail;
3. Berichtgeving wijziging wet-en regelgeving;
4. Gunstige makelaarsvoorwaarden;
5. Gunstige notarisvoorwaarden;
6. 10% korting op onze tarieven;
7. Begeleiding bij schadeafwikkeling;
8. Begeleiding bij aangifte inkomstenbelasting;
9. Begeleiding in geval van overlijden;
10. Begeleiding bij echtscheiding
11. Ondersteuning bij beëindiging of omzetten producten;
12. 1x per 2 jaar update/analyse schadeverzekeringen;
13. 1x per 2 jaar update/analyse overlijdensverzekeringen;
14. 1x per 2 jaar update/analyse pensioen en nabestaandenpensioen;
15. 1x per 2 jaar update/analyse werkloosheid en arbeidsongeschiktheid;
16. Overstapservice voor elders lopende verzekeringen: wij zorgen ervoor dat de polissen worden beëindigd wanneer dat kan en dat er aansluitend dekking is;
17. Hulp bij en verrichten van eenvoudige mutaties alle verzekeringen.

**Uitgebreid serviceabonnement:**

1. Gehele jaar financiële vraagbaak;
2. Helpdesk service via telefoon en mail;
3. Berichtgeving wijziging wet-en regelgeving;
4. Gunstige makelaarsvoorwaarden;
5. Gunstige notarisvoorwaarden;
6. 15% korting op onze tarieven;
7. Begeleiding bij schadeafwikkeling;
8. Begeleiding bij aangifte inkomstenbelasting, voorlopige teruggave en zorgtoeslag;
9. Begeleiding in geval van overlijden;
10. Begeleiding bij echtscheiding;
11. Ondersteuning bij beëindiging of omzetten producten;
12. 1x per 2 jaar update/analyse schadeverzekeringen;
13. 1x per 2 jaar update/analyse overlijdensverzekeringen;
14. 1x per 2 jaar update/analyse pensioen en nabestaandenpensioen;
15. 1x per 2 jaar update/analyse werkloosheid en arbeidsongeschiktheid;
16. Overstapservice voor elders lopende verzekeringen: wij zorgen ervoor dat de polissen worden beëindigd wanneer dat kan en dat er aansluitend dekking is;
17. Hulp bij en het verrichten van eenvoudige mutaties alle verzekeringen.

**Kosten per maand:**

Standaard serviceabonnement € 15,00 per maand.

Uitgebreid serviceabonnement € 17,50 per maand.

Indien er werkzaamheden verricht moeten worden die niet onder het serviceabonnement vallen dan wordt u hierover vooraf geïnformeerd en zal er een kostenopgave worden verstrekt.

Bemiddelingskosten hypotheek vallen niet onder het serviceabonnement. Deze kosten zijn mee te financieren met de hypotheekaanvraag. Bij informatie en/of advies alleen wordt in overleg een vast-of uurtarief gehanteerd.

Door het vervallen van provisie betalingen zullen producten bij de financiële instellingen voor u goedkoper worden.

Hoogachtend,



Directeur

John den Rooijen.

**Bijlage:**

1. Voorwaarden serviceabonnement.
2. Aanmeldingsformulier voor standaard of uitgebreid serviceabonnement.

**Voorwaarden serviceabonnement:**

1. Minimale looptijd is 1 jaar, waarna op ieder moment schriftelijk opgezegd kan worden met 1 maand opzegtermijn.
2. Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de voorwaarden en de dienstverlening van het serviceabonnement, wanneer economische of juridische redenen daar aanleiding toe geven. Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën is niet verplicht hierover haar klanten op de hoogte te brengen.
3. De rechten en plichten van het serviceabonnement kunt u nalezen op [www.denrooijen.com/klantenservice.html](http://www.denrooijen.com/klantenservice.html). Eventuele wijzigingen in het serviceabonnement worden op deze website kenbaar gemaakt.
4. Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën behoudt zich het recht voor jaarlijks een verhoging van de premie voor het serviceabonnement door te voeren indien de situatie ons daartoe noodzaakt. U ontvangt hierover vooraf bericht.
5. De premie van het serviceabonnement wordt door de klant overgeboekt op bankrekening 2496254 t.n.v. Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën o.v.v. serviceabonnement. Dit vindt iedere maand op de eerste dag van de maand plaats.
6. Bij betalingsonmacht of een storning van het premiebedrag, zullen de rechten die het serviceabonnement u verlenen per direct vervallen. U behoudt de plicht het eerste jaar de premie over 12 maanden te betalen. Enkel wanneer u alle betalingstermijnen heeft voldaan behoudt u het recht op de dienstverlening die binnen het termijn van het serviceabonnement valt.
8. Met het ondertekenen van dit formulier gaat u akkoord met de regels van het overboeken per 1<sup>e</sup> van iedere maand.
9. Indien u gebruik maakt van onze aangifteservice geldt dat u zelf instaat voor de juistheid van de ingediende aangifte.

Op volgende pagina kunt u aangeven of u een standaard of uitgebreid serviceabonnement wenst. U kunt dit formulier aan ons per post retourneren of scannen en naar ons mailen.

Hierbij sluit ik het serviceabonnement voor de minimale periode van 1 jaar af bij Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën. Ik ben volledig op de hoogte van mijn rechten en plichten en heb de voorwaarden van het serviceabonnement in ontvangst genomen en de informatie hieromtrent tot mij genomen. Met de ondertekening van dit formulier zal ik het maandbedrag behorende bij mijn keuze van het serviceabonnement de 1<sup>e</sup> van iedere maand overboeken op bankrekening 2496254 t.n.v. Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën.

Overboeking ieder 1 <sup>e</sup> van de maand per	Ingangsdatum:
Keuze Serviceabonnement:	Ingangsdatum:
1. Standaard Ja / Nee	Handtekening keuze serviceabonnement:
2. Uitgebreid Ja / Nee	
Maandbedrag: € 15,00 / € 17,50	
Bank:	Adres:
Rekeningnummer:	Postcode:
Ten name van:	Woonplaats:
Datum:	Plaats:
Naam:	Naam:
Handtekening:	Handtekening:
Voorwaarden serviceabonnement gelezen.	Voorwaarden serviceabonnement gelezen.